

NAVIEXTRAS PRIVACYBELEID

Dit privacybeleid (hierna te noemen: het “**beleid**”) is op vrijdag 1 juni 2023. gepubliceerd en van kracht gegaan.

Gegevensbeheerder en contactinformatie:

Naam van het bedrijf:	NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company
Statutaire vestigingsplaats:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hongarije
Rechtbank van registratie:	Hoofdstedelijke regionale rechtbank van Boedapest (Fővárosi Törvényszék)
Bedrijfsregistratienummer:	01-09-891838
Btw-nummer:	13357845-2-44
E-mailadres:	privacy@nng.com
Hulppagina:	https://dacia.welcome.naviextras.com/contact_us_en.html

1. DEFINITIES

Applicatie is een gratis hulpmiddel voor mobieltjes en tablets dat wordt gebruikt om gratis en betaalde updates en producten van NNG-servers te downloaden en deze op het navigatieapparaat te uploaden. De merknaam van de Applicatie is: Dacia Map Update-applicatie

Toepassing-CID identificeert de exacte versie van de navigatiesoftware per apparaatmodel, per regio en per apparaatvariant.

Inhoud betekent kaarten, POI's (points of interest), 3D-content, stemmen, taalbestanden en andere inhoud met betrekking tot navigatie die op uw navigatieapparaat kan worden geüpload en met uw software kan worden gebruikt.

Klantenservice betekent de klantenservice die aan Gebruikers wordt verleend. Gebruikers kunnen onder meer Klantenservice aanvragen voor hun Product.

Gegevensdrager betekent SD-kaart/USB-stick of andere gegevensdrager die de navigatiegegevens bevat.

Apparaat is het apparaat dat u gebruikt voor het bladeren, de registratie of voor de interactie met de nieuwsbrief (laptop, desktop, tablet, mobiel of een ander elektronisch apparaat).

Gratis product betekent de updates en de inhoud die de gebruiker tijdens de Mapcare-periode op de meest recente kaart gratis mag gebruiken.

AVG is de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, waarmee Richtlijn 95/46/EG wordt herroepen.

Mapcare-periode betekent de periode waarin het gratis product beschikbaar is en aan de gebruiker wordt geleverd.

Garantie op de meest recente kaart of LMG betekent een eenmalig gratis product dat de gebruiker het recht geeft om de meest recente kaartgegevens op het navigatieapparaat te installeren, op voorwaarde dat (i) de gebruiker de garantie op de meest recente kaart aanvraagt binnen 90 dagen na de datum van het eerste gebruik van het navigatieapparaat (het moment van de eerste GPS-verbinding van het navigatiesysteem), en (ii) een kaartupdate beschikbaar is voor NNG op het moment dat de gebruiker de garantie op de meest recente kaart aanvraagt. Bovendien zal de kaartupdate die beschikbaar is als onderdeel van de garantie op de meest recente kaart altijd beperkt blijven tot dezelfde dekking en dezelfde functies als die van de oorspronkelijke kaart die op het navigatieapparaat is geïnstalleerd.

Navigatieapparaat betekent het in uw voertuig ingebouwde navigatiesysteem (met inbegrip van de gegevensdrager).

NNG betekent NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company.

Partner betekent **Renault s.a.s**, (13/15Quai Le Gallo 92100, Boulogne-Billancourt, handelsregister van Nanterre, nummer 780 129 987).

Product betekent updates en inhoud..

Site betekent www.dacia.welcome.naviextras.com en de subdomeinen ervan.

Software betekent de navigatiesoftware die op uw navigatieapparaat is geïnstalleerd.

Toolbox is een gratis hulpmiddel voor pc en MacOS dat wordt gebruikt om gratis en betaalde updates en producten van NNG-servers te downloaden en deze op het navigatieapparaat te uploaden. De merknaam van de Toolbox is: Media Nav Toolbox

Updates betekent inhoud en software-updates die worden aangeboden door de producent van uw navigatieapparaat of softwareontwikkelaar en die extra functies en nieuwe inhoudsversies aanbieden of bekende softwareproblemen oplossen.

Gebruiker of **u** betekent een geregistreerde gebruiker van de website en/of de Toolbox en/of de Applicatie.

De activiteiten van de gebruiker betekent locatie- en gedragsgegevens (bijv. taalkeuze, producten die in de winkelwagen van een gebruiker worden geplaatst), onsite bladerhistoriek, gebruikspatronen (bijv. inlogfrequentie/patronen om fraude te onderzoeken).

VIN (voertuigidentificatienummer) betekent het unieke serienummer van het voertuig.

2. PRIVACYBELEID

2.1. Doel van dit document

In dit beleid worden de voorwaarden uiteengezet voor de wijze waarop uw persoonsgegevens (als betrokkene) worden verwerkt. Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door.

2.2. Beschikbaarheid en updates van dit document

NNG behoudt zich het recht voor om dit document eenzijdig en te allen tijde te wijzigen. We adviseren u om de website en de Toolbox en/of de Applicatie regelmatig te bezoeken voor de

meest recente informatie. U zult ook geïnformeerd worden wanneer dit beleid wordt aangepast, in het geval van grote wijzigingen in het beleid (bijvoorbeeld wat betreft wettelijke vereisten voor verwerking, soort verwerkte gegevens en de gegevensverwerker).

2.3. Gegevensbeheerder

2.3.1. De in dit beleid gespecificeerde gegevens worden door NNG verwerkt.

De volgende personen hebben toegang tot de versterkte gegevens:

- Medewerkers en managers van NNG die zich bezighouden met gegevensverzameling en gegevensverwerking;
- IT-specialisten belast met verschillende IT-taken met betrekking tot de werking en het onderhoud van het computersysteem van NNG vanwege hun functie bij NNG betreffende het uitvoeren van hun taken geassocieerd met het doel van dit beleid.

2.3.2. Met betrekking tot de in het onderdeel 2.4.4.2 beschreven gegevens, zijn zowel NNG als de partner bevoegd als gegevensverantwoordelijke zoals beschreven in onderdeel 2.4.4.

2.4. Gegevensverwerking

2.4.1. *Verwerking van gegevens betreffende registratie en/of gebruik van de Toolbox en/of Applicatie en aankoop Product*

2.4.1.1. *Doel van de gegevensverwerking*

- a. Voor het beheer van de registratie en het onderhoud van het account van de gebruiker.

Indien de gebruiker diens navigatieapparaat met door NNG aangeboden producten wil updaten, moet deze de Toolbox en/of Applicatie downloaden en zich in de Toolbox en/of Applicatie registreren. Onthoud dat bij het registreren een gebruikersaccount wordt gemaakt. Het onderhoud van het gebruikersaccount omvat verder, maar is niet beperkt tot de uitvoering van de taken van NNG in verband met uw rechten zoals gespecificeerd in onderdeel 2.7.

- b. Updates aanbieden

Een update wordt bij gebruik van een Toolbox als volgt uitgevoerd: de gebruiker synchroniseert de gegevens van het navigatieapparaat handmatig met een gegevensdrager. De gegevensdrager zal op deze manier alle informatie bevatten die nodig is om een update uit te voeren. De gebruiker steekt de gegevensdrager in een computer en start de Toolbox-app op. Door

de Toolbox-app te gebruiken, worden de in onderdeel 2.4.1.2 b) genoemde gegevens vanuit de Toolbox naar de NNG-server verzonden.

Een update wordt bij gebruik van een Applicatie als volgt uitgevoerd: De Gebruiker start eerst de Applicatie. De Gebruiker synchroniseert de gegevens van het navigatieapparaat met de Applicatie door het navigatieapparaat rechtstreeks met de Applicatie te verbinden door middel van een USB-kabel. De Applicatie ontvangt alle informatie van het navigatieapparaat die nodig is om een update uit te voeren. Door de Applicatie te gebruiken, worden de in onderdeel 2.4.1.2 b) genoemde gegevens vanuit de Toolbox naar de NNG-server verzonden.

c. **Systeemmeldingen versturen**

NNG verstuurt systeemmeldingen in verband met technische problemen met betrekking tot en tijdens de toegang tot producten, inclusief, maar niet beperkt tot technische problemen tijdens het downloaden van de inhoud, meldingen met betrekking tot updates tijdens de Mapcare-periode, meldingen met betrekking tot de vervaldatum van Mapcare, het uitbrengen van een nieuwe Toolbox of Applicatie en wijzigingen in het privacybeleid.

d. **Betaling en facturering**

Indien een gebruiker besluit een product te kopen, verwerkt NNG de nodige gegevens voor de betaling en facturering.

2.4.1.2. *Omvang van de verwerkte persoonsgegevens van de gebruiker met betrekking tot de registratie en/of het gebruik van de Toolbox en/of de Applicatie:*

a) De volgende informatie wordt verwerkt met betrekking tot de registratie van de gebruiker en met betrekking tot de via het gebruikersaccount gedownloadte producten:

- Gegevens die met betrekking tot de registratie/aankoop worden verwerkt:
 - naam van de gebruiker
 - Gebruikers ID;
 - e-mailadres van de gebruiker
 - gecodeerd, niet-ontleuteld wachtwoord van de gebruiker
 - adres/factureringsadres van de gebruiker
 - land van permanent of tijdelijk verblijf
 - gebruikersactiviteit (bv. eerste en laatste inlogdatum, registratiedatum);
 - geactiveerde vooraf betaalde code of vouchercode

- aankoop-/updategeschiedenis (bijv. transactiedatum, transactie-ID, informatie over verkooppakket)
 - inschrijving voor de nieuwsbrief (ja/nee)
 - taal van de gebruiker
 - kanaal-ID
- b) De volgende informatie die wordt verwerkt, heeft te maken met de herkenning van het navigatieapparaat:
- merk en model voor de identificatie van het navigatieapparaat
 - SWID (een ID gecreëerd op basis van het voertuigidentificatienummer door middel van een eenrichtingshash-functie)
 - softwareversie
 - datum eerste gebruik (moment van de eerste GPS-verbinding van het navigatieapparaat)
 - toepassing-CID
 - eerste aanmelddatum in Toolbox
 - VIN
 - code van het navigatieapparaat
 - ID van het navigatieapparaat (unieke id van het navigatiesysteem)
 - apparaatkanaal
 - BS en BS-versie van het apparaat
- c) De volgende informatie wordt verwerkt in verband met betaling en facturering:
- naam van de gebruiker
 - adres/factureringsadres van de gebruiker
 - transactie-/betalingsgegevens (IP-adres, naam kaarthouder, land van kaartuitgever)
 - aankoop-/updategeschiedenis (bijv. transactiedatum, transactie-ID, informatie over verkooppakket)
 - elektronische factuur

2.4.1.3. *Rechtsgrond voor de gegevensverwerking*

De gegevens worden in overeenstemming met de AVG en alle betreffende lokale wetten verwerkt.

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking is de uitvoering van het contract conform artikel 6, lid 1, punt b) van de AVG.

Tijdens de Mapcare-periode of LMG of door het inwisselen van een prepaid code of voucher ontvangen van de fabrikant van het navigatieapparaat of zijn dealers, verstrekt NNG (gratis) producten aan u als onderaannemer van de

fabrikant van het navigatieapparaat en verwerkt het uw gegevens zodat u toegang kunt krijgen tot de (gratis) producten en deze kunt downloaden. U kunt rechtstreeks bij NNG producten aanschaffen of van NNG een prepaid code of voucher ontvangen voor uw navigatieapparaat, en NNG verwerkt uw gegevens om een dergelijk aankoopcontract aan te gaan en dit contract uit te voeren en uw account te beheren, zoals de geschiedenis van uw navigatieapparaat.

In verband met de verwerking van betalingen en facturen is de rechtsgrondslag van de gegevensverwerking het nakomen van wettelijke verplichtingen overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder c), van de AVG en de toepasselijke Hongaarse wetgeving.

2.4.1.4. *Duur van de gegevensverwerking*

Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode dat een product gerelateerd aan uw navigatieapparaat beschikbaar is en door NNG wordt ondersteund, of totdat u uw account annuleert, naargelang wat eerder gebeurt.

Niettegenstaande het bovenstaande zal NNG uw persoonsgegevens onmiddellijk verwijderen indien u uitdrukkelijk om de verwijdering ervan verzoekt en er geen geldige wettelijke grond voor gegevensverwerking bestaat.

Facturen en alle gegevens die volgens de Hongaarse wetgeving op de facturen moeten worden vermeld (momenteel naam, adres en aangekochte artikelen), worden bewaard gedurende de minimumperiode die in de toepasselijke Hongaarse wetgeving is vastgesteld (momenteel 8 jaar).

2.4.2. *Verwerking van de gegevens die de gebruiker voor de ontvangst van nieuwsbrieven heeft verstrekt*

2.4.2.1. *Doel van de gegevensverwerking*

De gebruiker kan zich via de website of in de Toolbox of in de Applicatie inschrijven op de nieuwsbrief van NNG door het gewenste vakje aan te vinden.

NNG stuurt nieuwsbrieven om de gebruiker om de hoogte te brengen van nieuwe producten (bijv. beschikbare contentupdates) en aanbiedingen of andere marketingactiviteiten. Om u gepersonaliseerde nieuwsbrieven te kunnen sturen die relevant zijn voor u en uw geregistreerde navigatieapparaat/-apparaten, en uw ervaring en tevredenheid te verbeteren, betreft NNG hierbij salesforce.com EMEA Limited als gegevensverwerker om

informatie te ontvangen over uw apparaat en de geografische regio waarin uw apparaat zich bevindt.

Houd er rekening mee dat NNG te allen tijde kan stoppen met het versturen van nieuwsbrieven zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige vorm van aansprakelijkheid of verplichting jegens u.

2.4.2.2. *Omvang van de verwerkte persoonsgegevens van de gebruiker*

- naam van de gebruiker
- e-mailadres van de gebruiker
- taal van de gebruiker
- land van de gebruiker
- kanaal-ID

2.4.2.3. *Rechtsgrond voor de gegevensverwerking*

De gegevens worden in overeenstemming met de AVG en alle betreffende lokale wetten verwerkt.

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking

- is de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker conform artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG en
- artikel 6, lid 1 en 2 van de wet XLVIII van 2008 van Hongarije over de basisvereisten voor en bepaalde beperkingen op commerciële reclameactiviteiten ('Reclamewet').

2.4.2.4. *Duur van de gegevensverwerking en inschrijving voor nieuwsbrieven*

2.4.2.4.1. Uw persoonlijke gegevens worden bewaard gedurende de periode dat een product gerelateerd aan uw navigatieapparaat beschikbaar is en door NNG ondersteund wordt, of totdat u zich afmeldt van de nieuwsbrief of totdat u uw account annuleert, naargelang wat eerder gebeurt.

2.4.2.4.2. De gebruiker kan zijn/haar toestemming te allen tijde als volgt intrekken:

- Door de instructies in de nieuwsbrief te volgen. Klik op de uitschrijvingslink onderaan de nieuwsbrief.
- Door in te loggen op uw gebruikersaccount via de Toolbox of in de Applicatie, waar u het betreffende selectievakje kunt uitschakelen.
- Door met ons contact op te nemen via de contactgegevens van NNG die bovenaan het beleid vermeld staan.

2.4.2.4.3. Houd er rekening mee dat het afmelden van de nieuwsbrief geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de gegevensverwerking op basis van uw toestemming en dat dit niet gelijk staat aan het opzeggen van uw account (zie sectie 2.7.6). Houd er rekening mee dat de systeemmeldingen die onder onderdeel 2.4.1.1 c worden verstuurd, niet gelijk zijn aan de nieuwsbrieven, dus het afmelden van de nieuwsbrieven heeft geen invloed op de rechtmatigheid van het versturen van systeemmeldingen.

2.4.3. *Samenwerking met de partner om te helpen voorzien in het leveren van klantenondersteuning door de partner*

2.4.3.1. *Doel van de gegevensverwerking*

Tijdens het gebruik van de toolbox of applicatie draagt NNG gegevens, die normaal gesproken worden gegenereerd in het systeem van NNG, over aan de partner zodat de partner klantenondersteuning kan leveren aan de gebruikers. NNG geeft de partner toegang tot een deel waarin de partner de gegevens die staan omschreven in onderdeel 2.4.3.2 van die gebruikers die ook zijn geregistreerd in het systeem van de partner, kan inzien.

2.4.3.2. *Omvang van de verwerkte persoonsgegevens van de gebruiker*

- gebruikersnaam gebruikt op de website, mobiele applicatie of in de Toolbox;
- type en nummer van het geregistreerde navigatieapparaat;
- diensten waarop gebruiker gratis recht heeft met betrekking tot het navigatieapparaat;
- aankoop-/updategeschiedenis met betrekking tot het navigatieapparaat;
- bedrijfsnaam (invullen is optioneel);
- factuuradres (invullen is optioneel).

2.4.3.3. *Rechtsgrond voor de gegevensverwerking*

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking is de uitvoering van het contract conform artikel 6, lid 1, punt b) van de AVG.

De verwerking van de persoonsgegevens van de gebruiker is noodzakelijk voor het leveren van klantenondersteuning door de partner en het uitvoeren van de contractuele verplichtingen van NNG.

2.4.3.4. *Duur van de gegevensverwerking*

Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode dat een product gerelateerd aan uw navigatieapparaat beschikbaar is en door NNG

wordt ondersteund, of totdat u uw account annuleert, naargelang wat eerder gebeurt.

Niettegenstaande het bovenstaande zal NNG uw persoonsgegevens onmiddellijk verwijderen indien u uitdrukkelijk om de verwijdering ervan verzoekt en er geen geldige wettelijke grond voor gegevensverwerking bestaat.

2.4.3.5. *Partner handelt als verwerkingsverantwoordelijke*

De persoonsgegevens worden doorgegeven aan Partner. Partner geldt als gegevensverantwoordelijke en verwerkt dergelijke gegevens in overeenstemming met de voorwaarden van het privacybeleid van de partner. De verwerking van dergelijke gegevens valt niet onder dit beleid. Het privacybeleid van de Partner is hier beschikbaar: <https://www.dacia.co.uk/legal-and-privacy.html>

Na de overdracht van de persoonsgegevens zoals beschreven in onderdeel 2.4.3.2 is onze partner rechtstreeks verantwoordelijk voor de verwerking van dergelijke gegevens. Indien er vanaf heden een claim uit de gegevensverwerking voortvloeit, dan dient de gebruiker deze claim rechtstreeks aan onze partner te adresseren.

2.4.4. *Samenwerken met onze partner wat betreft marketing om de gebruiker te informeren over de beschikbare inhoud en updates waarop hij/zij recht heeft*

2.4.4.1. *Doel van de gegevensverwerking*

NNG draagt de gegevens zoals gedefinieerd in onderdeel 2.4.4.2 over aan zijn partner voor het volgende doeleinde:

De gebruiker heeft na de aankoop van een voertuig het recht om updates en nieuwe inhoud te downloaden (i) zonder enige aanvullende toeslag tijdens de Mapcare-periode of op basis van de LMG en (ii) tegen een vergoeding als voorgenoemde periode is verstreken.

Aangezien NNG de technische leverancier van de update is, zijn bepaalde gegevens alleen voor NNG toegankelijk (zoals gegevens over of de gebruiker de gebruiker al dan niet heeft bijgewerkt). Om de gebruiker een kwalitatief hoogwaardige service te bieden en om te voorkomen dat er meldingen worden verzonden naar gebruikers die de nieuwe inhoud al hebben gedownload, draagt NNG de gegevens zoals beschreven in onderdeel 2.4.4.2 over aan zijn partner. Partner gebruikt de overgedragen persoonsgegevens om de gebruiker te informeren over de beschikbare nieuwe producten.

2.4.4.2. *Omvang van de verwerkte gegevens*

NNG geeft de volgende gegevens aan zijn partner door:

- VIN;
- datum van de meest recente update;
- versie van de update;
- datum eerste gebruik (moment van de eerste GPS-verbinding van het navigatieapparaat);
- begin en einde van LMG of Mapcare-periode

2.4.4.3. *Rechtsgrond voor de gegevensverwerking*

De gegevens worden in overeenstemming met de AVG en alle betreffende lokale wetten verwerkt.

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking is de uitvoering van het contract conform artikel 6, lid 1, punt b) van de AVG.

2.4.4.4. *Duur van de gegevensverwerking*

Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode dat een product gerelateerd aan uw navigatieapparaat beschikbaar is en door NNG wordt ondersteund, of totdat u uw account annuleert, naargelang wat eerder gebeurt.

Niettegenstaande het bovenstaande zal NNG uw persoonsgegevens onmiddellijk verwijderen indien u uitdrukkelijk om de verwijdering ervan verzoekt en er geen geldige wettelijke grond voor gegevensverwerking bestaat.

2.4.4.5. *Partner handelt als verwerkingsverantwoordelijke*

De partner is bevoegd als gegevensverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die aan de partner worden overgedragen en deze gegevens worden door de partner verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de privacybeleid, die hier beschikbaar is: <https://www.dacia.co.uk/legal-and-privacy.html>.

NNG verwerkt zelf geen gegevens en kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor de gegevens die u tijdens uw gebruik van de dienst via de site van onze Partner verstrekt.

Na de overdracht van de persoonsgegevens zoals beschreven in onderdeel 2.4.4.2 is onze partner rechtstreeks verantwoordelijk voor de verwerking van dergelijke gegevens. Indien er vanaf heden een claim uit de gegevensverwerking voortvloeit, dan dient de gebruiker deze claim rechtstreeks aan onze partner te adresseren.

2.4.5. *Datawetenschap*

2.4.5.1. *Doel van de gegevensverwerking*

Van tijd tot tijd kunnen NNG of zijn onderaannemers (gegevensverwerkers) krachtens dit beleid verzamelde en verwerkte gegevens analyseren, verwerken en modelleren, en de resultaten interpreteren om actieplannen voor NNG op te stellen (bijv. hoe problemen door IP-piraterij opsporen en oplossen, audit van de database enz.).

2.4.5.2. *Omvang van de verwerkte gegevens*

Gegevens vermeld in onderdeel 2.4.

2.4.5.3. *Rechtsgrond voor de gegevensverwerking*

De gegevens worden in overeenstemming met de AVG en alle betreffende lokale wetten verwerkt.

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking is het legitieme belang conform artikel 6, lid 1, onder b), van de AVG.

2.4.5.4. *Duur van de gegevensverwerking*

Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode dat een product gerelateerd aan uw navigatieapparaat beschikbaar is en door NNG wordt ondersteund, of totdat u uw account annuleert, naargelang wat eerder gebeurt.

Niettegenstaande het bovenstaande zal NNG uw persoonsgegevens onmiddellijk verwijderen indien u uitdrukkelijk om de verwijdering ervan verzoekt en er geen geldige wettelijke grond voor gegevensverwerking bestaat.

2.5. Gegevensverwerker

2.5.1. *Gegevensverwerking in verband met het afdwingen van de in onderdeel 2.7 genoemde rechten van de gebruiker*

Om uw rechten als betrokkene zoals aangegeven in onderdeel 2.7 te kunnen afdwingen, werkt NNG samen met de volgende gegevensverwerkers:

2.5.1.1. Salesforce.com

Naam:	salesforce.com EMEA Limited
-------	-----------------------------

Adres:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, VK
Website:	https://www.salesforce.com
Contactgegevens:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Salesforce.com voorziet NNG van een onlinesysteem waarmee NNG de ontvangst kan beheren van uw verzoeken die via de supportpagina van NNG zijn verzonden.

2.5.1.2. United Call Centers

Naam:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adres:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Hongarije
Website:	https://unitedcallcenters.hu/
Contactgegevens:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

United Call Centers biedt meertalige klantenservice en eerstelijns technische ondersteuning aan de eindgebruikers van NNG.

United Call Centers heeft toegang tot de persoonsgegevens die door gebruikers zijn verstrekt tijdens de registratie (bijv. naam, e-mailadres, land) en/of die automatisch zijn gegenereerd tijdens de updates en tijdens de communicatie tussen de gebruiker en NNG in het systeem dat wordt geleverd door Salesforce.com met betrekking tot de handhaving van de rechten van de betrokkene.

United Call Centers bewaart geen persoonsgegevens van de gebruiker op zijn eigen servers.

2.5.2. Gegevensverwerking met betrekking tot het versturen van nieuwsbrieven

- 2.5.2.1. Om nieuwsbrieven naar gebruikers te kunnen sturen, werkt NNG samen met een gegevensverwerker Salesforce.com, die een e-mailmarketingdienst levert.

Naam:	salesforce.com EMEA Limited
Adres:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, VK
Website:	https://www.salesforce.com
Contactgegevens:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

De gegevensverwerker voorziet NNG van een onlinesysteem waarmee NNG de verzending van nieuwsbrieven aan de gebruikers beheert.

2.5.2.2. Om de gebruikerservaring te verbeteren, wordt het systeem voor de volgende doeleinden gebruikt:

- het opslaan van de persoonsgegevens van de gebruiker;
- het versturen van e-mails naar de gebruiker;
- het analyseren van de interactie van de gebruiker met de geleverde e-mail (met name of de e-mail is geopend, hoe vaak de geadresseerde erop heeft geklikt en of de geadresseerde de volledige e-mail heeft gelezen);
- het analyseren van het percentage weigeringen (bijvoorbeeld in gevallen waarbij het e-mailadres ongeldig is of de e-mail als spam wordt aangemerkt);
- om gegevens van het geregistreerde apparaat van de gebruiker en de geolocatie ervan in te zamelen (BS en BS-versie van het apparaat, type en versie van e-mailclient van de gebruiker, soort apparaat (inclusief producent van het apparaat, of het apparaat gebruikt kan worden als telefoon, schermresolutie), IP-adres en geolocatiegegevens (zoals land/regio)).

2.5.2.3. De in onderdeel 2.4.2.2 vermelde gebruikersgegevens worden zowel in het bovenvermelde onlinesysteem als op de server van NNG opgeslagen.

2.5.3. *Gegevensverwerking met betrekking tot (i) het aan de gebruiker leveren van de producten en (ii) de handhaving van de rechten van de gebruiker zoals vermeld in onderdeel 2.7 en (iii) samenwerken wat betreft marketing zoals aangegeven in sectie 2.4.4*

Om u de bovenvermelde diensten te kunnen leveren, maakt NNG gebruik van de diensten van Microsoft Azure.

Naam:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Adres:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Ierland
Website:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/
Contactgegevens:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/

Microsoft heeft toegang tot alle persoonsgegevens van de gebruikers die in dit beleid worden genoemd.

2.5.4. *Gegevensverwerking met betrekking tot gegevenswetenschap*

Af en toe kan NNG, op projectbasis, externe gegevensverwerkers inschakelen om taken met betrekking tot gegevenswetenschap uit te voeren. In dat geval heeft de externe gegevenswetenschapper toegang tot de in onderdeel 2.4 gespecificeerde gegevens om de door NNG gespecificeerde taken uit te voeren.

2.5.5. Gegevensverwerking met betrekking tot facturering

Voor het verlenen van factureringdiensten (bijv. het opslaan en genereren van facturen) doet NNG een beroep op de volgende externe gegevensverwerkers. De dienstverlener bewaart en verwerkt de volgende gegevens: naam en adres van de gebruiker, het bestelde artikel en de factuur, om facturen te genereren en op te slaan.

Overeenkomstig de toepasselijke Hongaarse wetgeving dient de dienstverlener de facturen (samen met de op de facturen beschikbare gegevens) automatisch over te maken aan de Hongaarse belastingdienst.

Naam:	Bilingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adres:	1133 Boedapest, Árbóc utca 6
Website:	www.bilingo.hu
Contactgegevens:	https://www.bilingo.hu/kapcsolat

2.5.6. Gegevensverwerking met betrekking tot de werking van het onlinesysteem van salesforce.com

NNG doet een beroep op de volgende externe gegevensverwerkers om IT-diensten te verlenen. De dienstverlener ontwikkelt, exploiteert en onderhoudt het onlinesysteem van salesforce.com. De dienstverlener heeft toegang tot alle gegevens die in het onlinesysteem van salesforce.com zijn opgeslagen.

Naam:	Attention CRM Consulting Kft.
Adres:	1075 Boedapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.
Website:	https://attentioncrm.com/
Contactgegevens:	https://attentioncrm.com/about-us/

2.6. Gegevensveiligheid

2.6.1. NNG houdt zich aan alle toepasselijke voorschriften inzake de veiligheid van persoonsgegevens. Zodoende heeft zowel NNG als zijn bevoegde gegevensverwerkers passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om persoonsgegevens te beschermen en adequate procedureregels vastgesteld voor de naleving van de bepalingen van de AVG betreffende de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de gegevensverwerking.

2.7. Rechten en verhaalmogelijkheden

2.7.1. Alle persoonsgegevens die u aan NNG verstrekt, moeten in alle opzichten waarheidsgetrouw, volledig en nauwkeurig zijn. U kunt uw persoonsgegevens te allen tijde wijzigen door in te loggen op uw gebruikersaccount via de Toolbox of Applicatie.

2.7.2. U kunt de volgende rechten uitoefenen in verband met de gegevenswerkingsactiviteiten door NNG:

- Verzoek om informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt
- Verzoek tot overdracht van gegevens
- Verzoek tot rectificatie van uw persoonsgegevens
- Verzoek voor verwijdering van uw persoonsgegevens of beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens
- Bezwaar tegen de gegevensverwerking door NNG

Voor meer informatie over uw bovenvermelde rechten dient u de volgende onderdelen te lezen.

Indien u een van uw rechten zoals hierboven beschreven wenst uit te oefenen, neemt u contact met ons op via de contactgegevens van NNG die bovenaan het beleid vermeld staan.

2.7.3. U hebt het recht om informatie over uw gegevens en de verwerking daarvan door NNG op te vragen, met name informatie over welke persoonsgegevens over u zijn opgeslagen; uit welke bronnen deze gegevens zijn verkregen; het doel, de rechtsgrond en de duur van de verwerking; of uw persoonsgegevens aan andere beschikbaar worden gesteld, de rechtsgrond hiervoor en de ontvangers; en ieder gegevensbeschermingsincident dat zich met betrekking tot uw persoonsgegevens heeft voorgedaan. Binnen één maand na ontvangst van uw verzoek verstrekt NNG u schriftelijke informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt tevens om correctie van uw persoonsgegevens verzoeken.

2.7.4. U hebt ook het recht om de persoonsgegevens die NNG over u verwerkt, op te vragen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, onderhevig aan de voorwaarden die in artikel 20 van de AVG zijn uiteengezet.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens naar een andere gegevensverantwoordelijke over te dragen of, indien dit technisch haalbaar is, NNG te verzoeken uw persoonsgegevens rechtstreeks naar een andere gegevensverantwoordelijke te laten overdragen zoals gespecificeerd in artikel 20 van de AVG.

2.7.5. Indien uw persoonsgegevens onnauwkeurig zijn, kunt u NNG verzoeken om dergelijke gegevens te rectificeren, mits NNG over de juiste gegevens beschikt.

2.7.6. In overeenstemming met de toepasselijke wetten worden uw persoonsgegevens op verzoek verwijderd. NNG verwijdert dan alle opgeslagen persoonsgegevens in

overeenstemming met dit beleid door uw persoonsgegevens onleesbaar te maken. Dit doet NNG door deze op permanente en niet-omkeerbare wijze te anonimiseren.

Houd er rekening mee dat uw gegevens niet worden verwijderd als de verwerking ervan wettelijk is vereist of als er andere uitzonderingen gelden krachtens de toepasselijke wetgeving.

2.7.7. In de volgende gevallen hebt u recht op beperking van de verwerking door NNG:

- a) als u van mening bent dat de verwerkte persoonsgegevens van u niet nauwkeurig zijn, gedurende een periode waarin NNG de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens kan controleren;
- b) als de verwerking van uw persoonsgegevens onwettig is en u niet wilt dat uw gegevens worden verwijderd, hebt u het recht om beperking van het gebruik van deze gegevens aan te vragen;
- c) als NNG uw persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de doeleinden van de verwerking, maar NNG uw gegevens moet blijven verwerken voor de vaststelling of uitoefening van of verweer tegen uw rechtsvordering;
- d) als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, gedurende een periode waarin wordt gecontroleerd of de rechtsgronden van NNG prevaleren boven die van u.

2.7.8. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, onderhevig aan bepaalde voorwaarden krachtens de toepasselijke wetgeving, en u kan afzonderlijk bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden. In dit geval zal NNG niet langer de persoonsgegevens verwerken, behalve als NNG zwaarwegende legitieme redenen aantoont voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en aan gegevensbescherming gerelateerde vrijheden of voor de verwerking voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een juridische claims.

2.7.9. U kunt een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens indienen bij de nationale autoriteit op het gebied van gegevensbescherming en vrijheid van informatie (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH; adres: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postadres: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefoon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) of bij de autoriteit voor gegevensbescherming in uw land van herkomst of uw land van verblijf.

2.7.10. Naast het indienen van een klacht bij de NAIH kunt u ook naar de rechtbank gaan conform de bepalingen in de AVG indien uw rechten worden geschonden. Na uw beslissing kan de procedure aan een rechtbank worden voorgelegd die valt in de jurisdictie waarin u permanent verblijft of waarin u een tijdelijk adres hebt. Het kan handig zijn uw klacht eerst met NNG te bespreken voordat u een gerechtelijke procedure in gang zet.

2.7.11. Uw rechten en verhaalmogelijkheden zijn in detail uiteengezet in artikel 15 tot en met 21 van de AVG.

2.8. Contact opnemen met NNG

We stellen uw mening zeer op prijs. Indien u opmerkingen of vragen heeft, of meer informatie wenst over de gegevensverwerking bij NNG, neem dan contact met ons op via de contactgegevens van NNG die bovenaan het beleid vermeld staan. We zullen de door u verstrekte gegevens vertrouwelijk verwerken. Onze vertegenwoordiger neemt binnen een redelijk tijdsbestek contact met u op.

De functionaris gegevensbescherming (FG) van NNG kan worden gecontacteerd via het volgende e-mailadres: DPO@nng.com.